

# Scheda di iscrizione

Compilare ed inviare via fax al numero 0825-1800806 e/o a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica prismconsultingsrl@gmail.com e/o a mezzo posta a:  
PRISM Consulting S.r.l., Collina Liguorini, snc, 83100, Avellino

## Dati del Partecipante

Cognome e Nome

Indirizzo

Città

CAP

Provincia

Telefono

indirizzo e-mail

Titolo del corso per il quale s'intende effettuare l'iscrizione

Codice corso

## Dati dell'azienda

Ragione Sociale

P.IVA o codice fiscale

### INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Via n.

Città

Provincia

CAP

Telefono

Fax

### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE (se diverso dall'indirizzo di fatturazione)

Via n.

Città

Provincia

CAP

Telefono

Fax

Data \_\_\_\_\_ Firma (per accettazione) \_\_\_\_\_

# Clausole Contrattuali

Compilare ed inviare via fax al numero 0825-1800806 e/o a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica prismconsultingsrl@gmail.com e/o a mezzo posta a: PRISM Consulting S.r.l., Collina Liguorini, snc, 83100, Avellino

## 1. Descrizione del servizio

Per il tramite della piattaforma [www.youlearn.prism srl.it](http://www.youlearn.prism srl.it) viene fornito un servizio on-line di formazione a distanza (e-learning), d'ora in avanti denominato semplicemente "Servizio".

## 2. Titolare del Servizio

Titolare del servizio è Prism Consulting Srl, con sede in Avellino alla Collina Liguorini snc, d'ora in avanti semplicemente "Prism Srl".

## 3. Cliente

È definito "Cliente" la persona fisica e/o giuridica che compila il modulo di registrazione al servizio ed accetta, per intero, le clausole contrattuali contenute nel presente documento.

## 4. Oggetto del contratto

Il presente contratto regola le modalità di registrazione al sito, nonché le modalità di acquisto e fruizione dei corsi di formazione on line (d'ora in poi "corsi") oggetto del servizio di e-learning così come definito al punto 1.

## 5. Modalità di acquisto

L'acquisto si considererà valido e perfezionato solo al momento dell'effettivo incasso da parte di Prism Srl delle somme corrisposte dal Cliente per il tramite:

- del pagamento con Carta di Credito/sistema Paypal direttamente dalla piattaforma di Prism Srl [www.youlearn.prism srl.it](http://www.youlearn.prism srl.it)
- del bonifico bancario intestato a PRISM Consulting S.r.l., Collina Liguorini s.n.c., 83100, Avellino, CODICE IBAN IT56U0538715102000001271277

## 6. Diritto di recesso

La volontà di recedere dall'acquisto può essere esercitata dal Cliente entro il termine di 7 (sette) giorni dalla data dell'acquisto sempre che non abbia iniziato, entro tale termine, a fruire del corso oggetto del servizio. Il servizio si intende consumato se il Cliente, autenticato alla piattaforma e-learning Moodle, tramite username e password personali, ha effettuato, anche in una sola sezione di navigazione, l'accesso a una o più lezioni del corso, come risultante dal sistema di tracciamento della piattaforma e dai file di LOG dal server.

Il Cliente può chiedere il recesso dall'acquisto anticipando la richiesta a mezzo fax al numero 0825-1800806 ed inviando comunicazione tramite raccomandata A.R. a: PRISM Consulting S.r.l., Collina Liguorini s.n.c., 83100, Avellino.

La richiesta di recesso deve specificare con esattezza, oltre alle proprie generalità, gli estremi dell'acquisto (importo e data di pagamento). Il recesso può essere esercitato solo dall'effettivo acquirente o, nel caso di minori, dal genitore o da chi ne fa le veci.

7. Una volta ricevuto il pagamento, Prism Srl autorizzerà il Cliente, entro e non oltre tre giorni lavorativi, ad accedere alla fruizione del/i corso/i acquistato/i mediante la userid e la password comunicati a mezzo e-mail. Il Cliente, una volta autorizzato da Prism Srl, avrà accesso on-line 24h su 24 al/i corso/i prescelto/i per un periodo di tempo limitato, pari a 6 mesi, salvo diversa condizione pattuita, e potrà utilizzare tutti i servizi accessori eventualmente connessi all'acquisto.

Alla scadenza dei termini di utilizzo il Cliente non potrà più accedere al corso né fruire dei servizi connessi.

## 8. Interruzione e Malfunzionamento del servizio

L'accesso al servizio potrà subire delle interruzioni per periodi non superiori a 72 (settantadue) ore lavorative per interventi di manutenzione da parte di Prism Srl, che non è responsabile di malfunzionamenti ed interruzioni del servizio, di qualsiasi entità e durata, indipendenti dalla propria volontà causati, ad esempio, da problemi di interconnessione, guasti all'hardware, violazione del servizio informatico, ecc.

## 9. Attestato di partecipazione

Al termine della durata del corso Prism Srl provvederà a spedire all'interessato un attestato di partecipazione. L'attestato rilasciato è un documento privato, privo di valore legale.

## 10. Copyright

I Diritti di proprietà intellettuale e i connessi diritti patrimoniali relativi a tutto il materiale del corso ed i programmi che Prism Srl pone a disposizione del cliente in relazione ai servizi proposti, comprensivi di eventuali supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di Prism Srl e/o dei legittimi titolari, avendone il Cliente la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità di cui al presente contratto.

# Clausole Contrattuali

## 11. Comportamento del cliente

Al Cliente non è consentito:

- usare il prodotto o produrre delle copie ad eccezione di quanto previsto nel presente documento
- riprodurre il prodotto anche parzialmente e/o diffondere lo stesso con qualsiasi mezzo
- tradurre, decodificare, decompilare o disassemblare il prodotto
- vendere, noleggiare, assegnare o trasferire a qualunque titolo il prodotto o copie di esso
- modificare il prodotto

## 12. Obblighi di Prism

Prism Srl si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto con continuità per tutta la durata dell'accordo, salvo quanto previsto nel punto 8. Anche se Prism Srl pone ogni cura nell'offrire al Cliente un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni contenute nello spazio Web non possono essere garantite in quanto dipendenti dal traffico, nonché dalla funzionalità di rami di rete che, per la struttura stessa di internet, non sono sotto il controllo diretto o indiretto di Prism Srl. Il Cliente è conscio che Prism Srl potrà interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, anche oltre il limite delle 72 ore lavorative (punto 8) dandone comunicazione al Cliente in qualsiasi forma e/o mezzo.

## 13. Responsabilità

Prism Srl assicura la tutela e la riservatezza dei dati del Cliente nei limiti e secondo le procedure di sicurezza standard nel settore e con la diligenza del buon padre di famiglia; Prism Srl declina pertanto sin d'ora ogni responsabilità per violazione, utilizzo, diffusione, distruzione, alterazione dei dati del Cliente operati da terzi in violazione delle vigenti norme di legge in materia. Prism Srl non risponde dei danni di qualunque natura causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, dal contenuto didattico dei corsi e dall'utilizzo che l'utente riterrà di farne. È fatto espresso divieto al Cliente, pena il risarcimento dei danni tutti anche nei confronti dei terzi danneggiati, di modificare, inserire, violare il sistema operativo di Prism Srl o di attivare, o provare ad attivare, software aggiuntivi e/o integrativi la cui installazione influisca o possa influire sui sistemi operativi e non di Prism Srl o che comunque possano alterare i registri di configurazione. Prism Srl si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente i servizi resi al Cliente che ponga in essere comportamenti in contrasto con il presente articolo od altre norme di legge, senza che nulla il Cliente possa pretendere a titolo di risarcimento.

## 14. Termini di Pagamento

Con la compilazione e l'invio della scheda di iscrizione e del presente contratto, sottoscritti per accettazione, il Cliente conferma di essere a conoscenza della natura e del costo del servizio richiesto. Il pagamento è sempre anticipato. Il Cliente al momento dell'ordine si impegna a procedere ad effettuare il pagamento dell'importo relativo al servizio richiesto, seguendo le modalità previste al punto 5. Il mancato pagamento entro 30 giorni dalla data di invio del modulo d'ordine comporterà la cancellazione dell'ordine stesso e la conseguente perdita di eventuali promozioni ad esso associate. Ricevuto il pagamento, Prism Srl rilascerà regolare fattura intestata, in conformità ai dati dichiarati dal Cliente al momento della registrazione al servizio. A fronte dell'effettivo pagamento, Prism Srl procederà all'attivazione del servizio nel rispetto dei tempi tecnici necessari, seguendo l'ordine cronologico delle richieste e comunque entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento del corrispettivo pattuito.

## 15. Cessazione del servizio

Decorso il tempo di disponibilità di cui al punto n. 7, i servizi cesseranno automaticamente senza necessità di ulteriori comunicazioni, anche nelle ipotesi che il Cliente non ne abbia usufruito o ne abbia usufruito solo parzialmente.

Prism Srl si riserva inoltre il diritto di cessare il servizio oggetto del presente contratto in qualsiasi momento e per qualsiasi causa, senza che nulla sia dovuto al Cliente come risarcimento danni, eccetto la restituzione del corrispettivo versato qualora la fruizione del corso non fosse ancora terminata al momento della cessazione.

## 16. Risoluzione e Clausola Risolutiva Espressa

In tutti i casi di inadempimento del Cliente delle obbligazioni previste all'interno del presente documento ed eventuali allegati, Prism Srl avrà facoltà di risolvere i contratti relativi ai servizi in essere ai sensi di quanto previsto dalla Legge senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per eventuali ulteriori danni subiti.

## 17. Norma di Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dalle clausole contrattuali, le parti si atterranno alle disposizioni del codice civile, delle Leggi e delle norme vigenti.

## 18. Accettazione Espressa

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato ogni clausola del presente contratto, in particolar modo i punti 5,6,7,8, 10,11,13,14,15,16.

Data

Firma per accettazione

(con timbro se azienda/ente)